

Message du maire sur les indicateurs de gestion

Mesdames,
Messieurs,

C'est avec grand plaisir que je dépose devant cette assemblée, mon dernier rapport concernant les indicateurs de gestion 2008. Considérant les modifications apportées en 2007, cette année aux indicateurs par le ministère des Affaires municipales et des Régions, plusieurs d'entre eux se présentent sur une base comparative.

Ces indicateurs viennent aider les municipalités dans leurs prises de décisions, favorisant l'amélioration du rendement et l'adoption des meilleures pratiques de gestion.

Considérant le caractère des institutions municipales et la nature des services qu'elles rendent, ces indicateurs de gestion constituent une amélioration indéniable de la qualité de l'information communiquée aux citoyens.

Les municipalités continuent de travailler avec les indicateurs obligatoires, tout en continuant de les améliorer et nous utilisons certains qui sont facultatifs

Les huit objectifs d'utilisation de ces indicateurs de gestion sont :

- d'améliorer le rendement des organismes municipaux dans la prestation de leurs services;
- de permettre aux élus et aux fonctionnaires de mieux comprendre l'évolution de la qualité des services offerts et celle de la santé financière de leur organisation;
- de mieux éclairer les choix des décideurs municipaux;
- de mieux planifier les services municipaux et de mieux déterminer les cibles grâce à une meilleure connaissance de la situation
- de préserver les ressources;
- de fournir aux contribuables une information objective sur la gestion des services municipaux permettant de mieux répondre à leurs demandes;
- de renforcer l'engagement de l'administration municipale envers la population;

- et de permettre la communication d'information entre municipalités comparables dans le but de dégager les meilleures pratiques de gestion;

Ces indicateurs obligatoires vous sont présentés sous quatre activités comprenant la voirie municipale et l'enlèvement de la neige, l'approvisionnement en eau, le traitement et le réseau de distribution, le traitement des eaux usées et le réseau d'égout, la santé financière globale et la nouvelle activité : les ressources humaines.

Voirie municipale

L'indicateur coût par kilomètre de voie est établi en fonction du coût annuel de l'activité «voirie municipale» par le nombre de kilomètres de voie, ce qui nous donne 4 137 \$ en 2008 et 3 774 \$ en 2007. Cette augmentation est attribuable à des dépenses plus élevées en voirie.

Enlèvement de la neige

L'indicateur coût par kilomètre de voie de l'activité d'enlèvement de la neige est de 2 485 \$ pour 2008, comparativement à 2 450 \$ pour 2007, représentant une hausse de 1,4 % pour les 84,74 kilomètres de voie déneigés, avec une clause concernant le carburant.

Un chemin est constitué de deux voies, selon la définition du ministère

Approvisionnement en eau, traitement et réseau de distribution

Au cours des années 2007 et 2008, aucun avis d'ébullition général n'a été nécessaire pour le respect des normes provinciales et aucun avis d'ébullition pour une partie du territoire n'a été émis en 2008 et tous les tests se sont révélés conformes aux normes de la réglementation, sauf pour les nitrates

Le nombre de bris par kilomètre de conduite d'eau, tant principale que secondaire, est de 14,66 %, il y en a eu un peu plus que l'année d'avant.

Le coût de distribution par kilomètre de conduite d'eau potable est de 5 483 \$ excluant l'amortissement et de 7 581\$ \$ si on l'inclut. On se souvient que le coût était de 3998,\$ avant les amortissements et de 8 704,\$ après les amortissements. Nos coûts d'amortissements diminuent parce que certains sont rendus âges et Il nécessite plus d'entretien.

Le coût de traitement et d'approvisionnement par mètre cube d'eau potable est de 0,38 \$ pour 2007 et de 0,25 \$ pour 2008. Le nombre de m³ d'eau pompé est passé en 2008 à 158 374 par rapport à 140 417 2007, soit une augmentation diminution de 12.78 %. La

diminution du coût de traitement est principalement attribuable à l'augmentation du nombre de mètres cubes pompés.

Le coût de la distribution de l'eau potable est passé en 2008 de 127 604\$ à 111 143,\$ ou si vous préférez de, 0,91\$ du mètre³ à 0,70\$. Cela représente le coût d'un mètre cube d'eau qui part des sources pour se rendre dans votre maison.

Traitement des eaux usées et réseau d'égout

Le coût d'entretien d'un kilomètre d'égout sanitaire est passé de 827,\$ à 298,\$ parce qu'il y a eu moins de bris du réseau d'égout sanitaire. Le prix de revient du traitement d'un mètre cube d'eaux usées nous est donné par l'indicateur du coût de traitement par mètre cube.

De 0,16 \$ /m³ en 2008, l'indicateur a diminué de légèrement par rapport à 2007 qui est de 0,17 \$ /m³. Le nombre de mètres cubes d'eaux usées traitées a augmenté de 25,38% pour la même période. L'état de notre réseau d'égout sanitaire est un facteur qui influence nos coûts et nos résultats. Son âge moyen est de 25 ans et une partie de l'ancien réseau capte de l'eau pluviale par les drains de fondations et par de l'infiltration. La diminution du prix au m³ est due à des revenus supplémentaires de clients extérieurs. Ils vont connaître une diminution dans l'avenir. L'entrepreneur que la MRC utilise une nouvelle technologie qui retourne l'eau dans la fosse septique après l'avoir traité.

Santé financière globale

Le pourcentage du service de la dette, qui comprend les frais de financement et le remboursement de la dette à long terme par rapport aux dépenses, est de 9,79 % en 2007 et il est passé à 7,84\$ en 2008. Il est inférieur à celui de 2006, qui était de 12,40 %. Certaines dettes sont éteintes et d'autres n'ont pas fait l'objet de financement permanent.

Ressources humaines

Le coût de la formation du personnel par rapport à la rémunération totale était de 4,49 % et il baisse à 2,88\$ plusieurs pompiers ayant été formé dans les années antérieures, ce qui représente bien le désir de maintenir les connaissances et l'expertise à jour de notre personnel. Le minimum que la loi demande est de 1%

La durée moyenne des accidents de travail est de sept heures par accident. Nous allons devoir faire des efforts pour travailler de façon plus sécuritaire dans l'avenir. Le rapport de l'an prochain va être moins intéressant à cause d'un accident très malheureux. Le tout est revenu à la normale depuis quelques jours et j'en suis en heureux

Un autre facteur qui doit être analysé est le potentiel de départ à la retraite dans les prochaines années qui est de 22 %, considérant l'âge et le nombre d'années d'ancienneté du personnel. Nous avons un nouvel adjoint à l'administration qui a comblé un départ à la retraite. Nous sommes conscient qu'il va y en avoir d'autres dans l'avenir et ce dans tous les secteurs

Indicateurs facultatifs

Le coût du service d'Incendies se maintient autour du 0,07\$ du cent dollars d'évaluation sans les coûts d'amortissement qui sont important parce que la durée de vie des équipements est limitée dans le temps.

Le coût des activités sportives a connu une hausse importante de 62,80\$ par habitant à 114,27\$ parce que le conseil a comblé le déficit de l'aréna des années antérieurs ainsi que divers travaux d'entretien à la bâtisse

Les activités culturelles représentent un coût de 3,68\$ par habitant pour les acquisitions de documents (papier ou électronique) par rapport à 3,60\$ pour l'année 2007. Les dons nous aident à acquérir des volumes, nous en avons eu un encore la semaine passée. Je profite de l'occasion pour remercier tous les donateurs et les bénévoles qui font que notre bibliothèque est toujours une des meilleure de la Chaudière-Appalaches.

Conclusion

Je suis très satisfait de ces résultats qui nous démontrent une amélioration de notre situation. Je le suis d'autant plus que les indicateurs de gestion introduits rendent nos évaluations de la situation de plus en plus objectives et réalistes.

Il ne reste plus qu'à dire à mon successeur de continuer sur la même voie que les conseils précédents que j'ai eu le plaisir de présider ont tracé.

J'en profite pour remercier les membres du conseil municipal et l'ensemble des employés pour leur travail, leur rigueur et leur contribution à bien servir nos citoyens et à atteindre les objectifs.

Le maire

Charles-Eugène Blanchet

28/09-2009